

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Individual- und Kleingruppenkurse

1. Anwendungsbereich

Diese AGB gelten für Individual- und Kleingruppenkurse. Individualkurs bedeutet eine Lehrkraft und ein/-e Kursteilnehmer/-in und Kleingruppenkurs eine Lehrkraft und zwei bis vier Kursteilnehmer/-innen. Der Unterricht wird individuell vereinbart von **Deutsch individuell Berlin (Inh. Gabriele Jaenisch)** (kurz: „DI“) durchgeführt.

2. Kursteilnahme und Anmeldebestätigung

2.1. Mit der Unterschrift des **Kursteilnehmers** (kurz: „KTN“) unter die Anmeldung und die Teilnahmebedingungen kommt der Vertrag über die gebuchten Kursleistungen bzw. **Unterrichtseinheiten** (kurz: „UE“) zustande. Dem KTN wird eine Kopie der Anmeldung mit dem gültigen Preis, dem Kursumfang und der Kursdauer ausgehändigt, sowie die Teilnahmebedingungen für Individual- und Kleingruppenkurse.

2.2. Nach erfolgter Anmeldung wird eine Rechnung über die anfallenden Kursgebühren, die Zahlungsfrist und die Kursteilnehmernummer vom Goethe Institut Berlin übersandt oder ausgehändigt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Die **Kursgebühren sind grundsätzlich vor Kursbeginn** zum angegebenen Zahlungstermin und – wenn nicht anders vereinbart - in voller Höhe zur Zahlung an DI fällig. Maßgeblich ist der Eingang auf dem Rechnungskonto von DI. Bei der Überweisung ist der Name des Kursteilnehmers so wie die Rechnungsnummer anzugeben.

3.2. Sämtliche mit der Zahlung der Gebühren anfallenden Bankgebühren gehen zu Lasten des Kursteilnehmers/der Kursteilnehmerin.

3.3. Hat der Kurs bereits vor Ablauf der Zahlungsfrist begonnen und die Zahlung der vollen Kursgebühren geht nicht rechtzeitig ein, wird er so lange ausgesetzt, bis die Rechnung beglichen wurde.

3.4. Werden Kurse auf Wunsch des Kursteilnehmers/der Kursteilnehmerin außerhalb der Räume von Deutsch individuell Berlin durchgeführt, wird eine Anfahrtspauschale pro Termin berechnet.

4. Absagen von Unterrichtseinheiten

4.1. Offene, nicht in Anspruch genommene Unterrichtseinheiten verfallen 6 Monate nach Ende des gebuchten Kurszeitraumes.

4.2. Die **Absage einzelner Unterrichtseinheiten** muss schriftlich (per SMS, Email, Fax oder Brief) oder telefonisch an das Büro von ‚Deutsch individuell‘ oder den Lehrer/ die Lehrerin **mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn** erfolgen.

4.3 Bei Kleingruppenkursen können gebuchte Unterrichtseinheiten nur geschlossen für den gesamten Kleingruppenkurs abgesagt werden. Ein Kleingruppenkurs findet statt, wenn mindestens ein/e Kursteilnehmer/-in anwesend ist. Nachholtermine für nicht anwesende Kursteilnehmer/-innen finden nicht statt.

4.4. Erfolgt die Absage nicht mindestens innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, **ist eine Terminänderung nicht möglich.** In diesem Fall wird die anteilige Kursgebühr nicht erstattet.

5. Rücktritt

5.1. Der Kursteilnehmer kann von der Buchung des Unterrichts gemäß nachfolgenden Bedingungen zurücktreten.

a) Bei Rücktritt bis vier (4) Wochen vor Kursbeginn behält DI eine **Stornogebühr von € 160,-** ein;

b) Bei Rücktritt bis eine (1) Woche vor Kursbeginn behält DI **30 % der Unterrichtsgebühr ein**, mindestens jedoch die Stornogebühr von € 160,-;

c) Bei Rücktritt bis einen (1) Tag vor Kursbeginn **behält DI 50 % der Unterrichtsgebühr ein**, mindestens jedoch die Stornogebühr von € 160,-;

d) **Nach Kursbeginn behält DI 100% der Unterrichtsgebühr ein.**

Dem Kursteilnehmer ist der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Betrag niedriger ist, in jedem Fall wird eine

Stornogebühr von € 160,- erhoben.

5.2. Der Rücktritt ist schriftlich, auch per E-Mail, gegenüber DI an die in der Anmeldebestätigung genannten Kontaktadressen zu erklären. Maßgeblich für den Zeitpunkt der Rücktrittserklärung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der in der Anmeldebestätigung genannten Kontaktadresse.

6. Pflichten des Kursteilnehmers/der Kursteilnehmerin

6.1. Der/die Kursteilnehmer/-in hat selbst und auf eigene Kosten Sorge zu tragen, dass sein/ihr Aufenthalt in Deutschland rechtmäßig ist und er/sie die/das etwaig erforderliche Einreise- und Aufenthaltsgenehmigung/Visum besitzt.

6.2. Der/die Kursteilnehmer/-in ist für den Abschluss einer Kranken-, Unfall-, Haftpflicht- und Hausratsversicherung selbst verantwortlich. DI übernimmt keine Haftung in diesem Bereich.

6.3. Der/die Kursteilnehmer/-in ist verpflichtet, die bei Deutsch individuell Berlin geltende Hausordnung einzuhalten.

7. Haftung von Deutsch individuell Berlin

7.1. Auf Schadensersatz haften DI – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.2. Darüber hinaus haften das DI auch bei einfacher Fahrlässigkeit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.

7.3. Weitergehende vertragliche und deliktische Ansprüche des/der Kursteilnehmers/in sind ausgeschlossen.

8. Höhere Gewalt

DI haften weder für sich noch für seine Mitarbeiter für die Nichterfüllung seiner Vertragsverpflichtungen oder Schäden, soweit diese auf höhere Gewalt, insbesondere Feuer, Wasser, Unwetter oder sonstige Naturereignisse, Explosion, Streik, Krieg, Aufruhr oder sonstige außerhalb des Verantwortungs-/Einflussbereiches von DI liegende Gründe zurückzuführen sind.

9. Datenschutz

DI erheben, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des/der Kursteilnehmers/in sowohl zum Zwecke der Erfüllung eines mit dem/der Kursteilnehmer/in abgeschlossenen Vertrages als auch im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse und einer DI gegebenenfalls erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung. Weitere Details ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung, auf die hiermit ausdrücklich verwiesen wird.

10. Anzuwendendes Recht

Für diese Teilnahmebedingungen und alle Rechtsbeziehungen zwischen DI und dem/der Kursteilnehmer/-in gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11. Salvatorische Klausel

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige zu ersetzen, die der unzulässigen nach Inhalt und wirtschaftlicher Auswirkung am nächsten kommt.

General terms and conditions for individual courses and courses for small groups

1. Area of application

These terms and conditions are applicable for individual courses and courses for small groups. Individual course means one teacher and one course participant; course for small groups means one teacher and two to four course participants. The lessons are individually arranged and carried out by **Deutsch individuell (owner Gabriele Jaenisch) (short: "DI")** all replaced with hereafter.

2. Course participation and confirmation of registration

2.1. Signature of the registration and participation terms by the **course participant** shall create a contract for the **booked** course services or **units of instruction (short: "UI")**. The course participant will receive a copy of the registration stating the applicable price, the scope and duration of the course, together with the participation terms for individual courses and courses for small groups.

2.2. Following registration, an invoice will be forwarded or handed over stating the applicable course fees, the payment period and the course participant number.

3. Prices and payment terms

3.1. As a fundamental rule, **course fees are payable to DI prior to the start of the course** on the due date stated and – in the absence of any agreement to the contrary – in full. It is necessary for the funds to be cleared to the account of DI. Bank transfers must state the name of the participant and the invoice number.

3.2. All bank charges incurred in connection with payment of the fees shall be the responsibility of the course participant.

3.3. If the course begins prior to the conclusion of the payment period and payment of the full course fees has not been received, the course will be suspended until such time as the invoice has been paid in full.

3.4. If courses are held outside of Deutsch individuell Berlin at the request of the course participant, a lump-sum travel allowance will be charged per appointment.

4. Cancellation of units of instruction

4.1. Open, unused units of instruction expire 6 months after the end of the booked course period.

4.2. The **cancellation of individual teaching appointments** must be notified to the office of "Deutsch individuell" or to the teacher in writing (via text message, e-mail, fax or letter) or by telephone **at least 24 hours before the start of the lessons.**

4.3. In the case of courses for small groups, teaching appointments booked can only be cancelled collectively for the entire small group course. A course for small groups will be held if at least one course participant is present. Lessons will not be repeated for absent course participants.

4.4. **A change of time/date is not possible in the event of cancellation less than 24 hours prior to the agreed time.** The pro-rate course fee will not be refunded in such cases.

5. Withdrawal

5.1. The course participant can withdraw from the booking of a course at any time subject to the following terms and conditions:

a)) If you withdraw up to four (4) weeks before the start of the course, DI retains a **cancellation fee of € 160;**

b) If you withdraw up to one (1) week before the start of the course **DI retains 30% of the tuition fee** or the cancellation fee of € 160 whichever is greater;

c) If you withdraw up to one (1) day before the start of the course **DI retains 50% of the tuition fee** or the cancellation fee of € 160 whichever is greater

d) **After the beginning of the course, DI retains 100% of the tuition fee.**

The participants may submit evidence to show that it would be appropriate for a lesser amount to be withheld in an individual case. In any case, a cancellation fee of € 160, - will be charged.

5.2. Withdrawal must be notified in writing (e-mail, fax or letter) to GI/ Deutsch individuell at the contact addresses stated in the registration. Effective upon receipt of the corresponding notification at GI/ Deutsch individuell (by e-mail, fax, letter).

6. Obligations of the course participant

6.1. The course participant must ensure themselves and at their own expense that his/her stay in Germany is legal and that they are in possession of any necessary entry and residence permits/visas.

6.2. The course participant is responsible themselves for taking out health, accident, liability and household contents insurance. DI shall assume no liability in this respect.

6.3. The course participant is obliged to comply with the house rules applicable at "Deutsch individuell".

7. Liability of Deutsch individuell Berlin

7.1. DI shall be liable for damages solely in cases of intentional misconduct or gross negligence – irrespective of the legal grounds.

7.2. DI shall also be liable in cases of slight negligence for damages from injury to life, limb or health as well as for damages resulting from culpable violation of a fundamental contractual obligation.

7.3. Farther-reaching contractual and tort claims of the course participant are excluded.

8. Force majeure

The DI shall not be liable – either for itself or its employees – for failure to comply with its contractual obligations or for damages if these are the result of force majeure, in particular fire, water, storm or other acts of God, explosion, strike, war, uprising or other reasons outside the sphere of responsibility/influence of DI. .

9. Data protection

DI collects, processes and uses personal data of the course participant both for the purpose of fulfilling any contract concluded with the course participant as well as within the scope of the law and any data-protection declaration of consent issued to DI. Further details can be seen in the separate data-protection declaration to which explicit reference is hereby made.

10. Applicable law

The present participation terms and all legal relationships between DI and the course participant shall be governed by the law of the Federal Republic of Germany.

11. Severability

Should parts or individual formulations of these participation terms be invalid, the content and validity of the other parts shall remain unaffected. The invalid provision shall be replaced by a legally admissible provision which corresponds as closely as possible to the inadmissible provision in terms of its content and economic effect.

Datenschutzerklärung

1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung und verantwortliche Stelle

Diese Datenschutzerklärung betrifft die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten („Daten“) im Zusammenhang mit der Anmeldung zu / Durchführung von Kursen, von **Deutsch individuell Berlin (kurz: DI)**. Außerdem das Benutzen der Webseite von Deutsch individuell Berlin („Webseite“).

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist Gabriele Jaenisch (Deutsch individuell Berlin), Dirksenstraße 46 10178 Berlin.

Bei Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

2. Datenerhebung und Verwendung zur Vertragsabwicklung

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder im Rahmen Ihrer Buchung, zum Beispiel im Rahmen einer Kursbuchung mitteilen. Welche Daten im Einzelnen erhoben werden und welche Angaben verpflichtend und welche freiwillig sind, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

Wir erheben und verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten Daten in diesen Fällen zur Durchführung des jeweiligen Vertrages, also zum Beispiel zur Durchführung eines Einstufungstests hinsichtlich Ihrer Sprachkurse oder eines Sprachkurses, sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit Sie in diesem Rahmen in die Verarbeitung besonderer Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, erheben wir Ihre Gesundheitsdaten (z.B. Allergien) ausschließlich zu dem Ihnen bei Einwilligung mitgeteilten Zweck.

Nach vollständiger Abwicklung des jeweiligen Vertrages oder Löschung Ihres Nutzerkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Sollten steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten für einzelne Daten nicht gelten, werden diese unmittelbar nach Abwicklung des jeweiligen Vertrags gelöscht. Etwas anderes gilt nur, sofern Sie ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren.

3. Datenweitergabe zur Vertragsabwicklung

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, beispielsweise über Erbringung von Sprachkursen, geben wir Ihre Daten teilweise an Dienstleister weiter, die diese in unserem Auftrag und im Rahmen eines zwischen der Deutsch individuell Berlin und dem jeweiligen Dienstleister bestehenden Vertrags zur Auftragsverarbeitung verarbeiten. Ein solcher Dienstleister kann zum Beispiel der Anbieter einer Software sein, die Deutsch individuell Berlin zur Vertragsabwicklung einsetzt oder ein freiberuflicher Lehrer/Lehrerin welche den Unterricht durchführt.

4. Datenerhebung und -Verwendung zu Zwecken der Direktwerbung und Kontaktpflege

a) Postwerbung

Deutsch individuell GbR behält sich vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten oder Produkten unseres Partners GI per Briefpost. Dies dient der Wahrung

unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden nach Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an datschutz@deutsch-individuell.com widersprechen.

b) E-Mail-Newsletter

Wenn Sie sich zu einem unserer Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig den abonnierten E-Mail-Newsletter zuzusenden. Die Zusendung von E-Mail-Newslettern findet aufgrund Ihrer gesonderten ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Aus Sicherheitsgründen verwenden wir dabei das sog. Double Opt-In-Verfahren: Wir senden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zu, wenn Sie zuvor Ihre Newsletter-Anmeldung bestätigt haben. Zu diesem Zweck senden wir Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung des Abonnements über den darin enthaltenen Link. Damit möchten wir sicherstellen, dass nur Sie selbst sich als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse zum Newsletter anmelden können.

Der Newsletter wird im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag durch einen Dienstleister versendet, an den wir Ihre E-Mail-Adresse hierzu weitergeben.

Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

5. Datensicherheit

Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab, wie etwa bei der Übersendung des Anmeldeformulars auf oder einem späteren Login durch eine SSL-Verschlüsselung.

6. Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen und Ihnen gegebenenfalls eine automatische Anmeldung zu ermöglichen (persistente Cookies).

Die Laufzeit der persistenten Cookies können Sie über Ihren Browser einsehen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer™:

<http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Chrome™:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

8. Verwendung von Open Web Analytics

Art und Zweck der Verarbeitung:

Diese Webseite benutzt Open Web Analytics, einen Open Source WebanalyseDienst, welcher auf unserem eigenen Webserver installiert ist (Nachfolgend "OWA"). OWA verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel in einer Datenbank auf unserem Server gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von OWA jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse gespeichert. Wir benutzen diese Informationen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von OWA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Webseite und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Webseite. Auf Grundlage der Nutzung der Webseite und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen erbracht werden.

7. Ihre Rechte und Kontaktmöglichkeit

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang **Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;**
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die **Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;**
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, **die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen**, soweit nicht die weitere Verarbeitung
 - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
 - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
 - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
 - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchenerforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, **die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen**, soweit
 - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
 - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
 - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, **Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;**
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, **sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung sowie zum Recht auf Datenübertragbarkeit wenden Sie sich bitte an uns:

Deutsch individuell Berlin: Dircksenstraße 46, 10178 Berlin (E-Mail: datenschutz@deutsch-individuell.com)

8. Widerrufsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient

Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Deutsch individuell Berlin,
Dircksenstraße 46
D-10178 Berlin
Tel. +49 (0)30 62939762
E-Mail: info@deutsch-individuell.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir

von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil

der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen

im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung

vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Widerrufsformular

An
Deutsch individuell Berlin,
Dircksenstraße 46
D-10178 Berlin
Tel. +49 (0)30 62939762
E-Mail: info@deutsch-individuell.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(*) Unzutreffendes streichen